

## Leveringsvoorwaarden trainingen, cursussen en congressen LKC | Open inschrijvingen

Versie 17 juni 2014

### I. Definitie

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Wederpartij: Degene die gaat deelnemen, daadwerkelijk deelneemt, of heeft deelgenomen aan een door of namens Loyalis Kennis en Consult (hierna: 'LKC') georganiseerde training, cursus, congres, verdiepingsbijeenkomst of andere vorm van opleiding.

### II. Algemeen

#### Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met LKC, betreffende de deelname aan trainingen, cursussen, congressen, verdiepingsbijeenkomsten en andere vormen van opleiding (hierna gezamenlijk dan wel afzonderlijk te noemen "opleiding") welke door of namens LKC worden georganiseerd.

#### Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen LKC en de wederpartij komt tot stand door het digitaal insturen van het daartoe bestemde inschrijvingsformulier en de aanvaarding van LKC hiervan. De inschrijving geldt als aanvaard indien zij door LKC per e-mail wordt bevestigd. De aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt. De wederpartij aanvaardt door inschrijving deze leveringsvoorwaarden.

#### Artikel 3 - Overtekening

Bij overtekening van een opleiding krijgen personen uit de doelgroep van de aangeboden opleiding voorrang. Bij overtekening van een opleiding wordt per e-mail de bevestiging van de inschrijving ingetrokken en wordt men geplaatst op een wachtlijst op volgorde van binnenkomst van de aanmelding. Afhankelijk van de omvang van de wachtlijst zal LKC proberen een herhaling te organiseren.

### III. Prijzen

#### Artikel 4 - Prijzen

De gepubliceerde prijzen zijn exclusief de eventueel van toepassing zijnde BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### IV. Betaling

#### Artikel 5 - Wijze van betaling

Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 30 dagen na factuurdatum en op de door LKC in de factuur aangegeven wijze. De wederpartij ontvangt na afloop van een opleiding de factuur.

### V. Klachten

#### Artikel 6 - Klachten

Klachten welke verband houden met een door of namens LKC georganiseerde opleiding kunnen te allen tijde schriftelijk worden voorgelegd aan LKC. Ingediende klachten of bezwaren schorten een eventuele betalingsverplichting niet op.

- Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.
- U ontvangt binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging.
- Een klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld zo mogelijk binnen 6 weken na ontvangst van uw klacht. Indien we langere tijd nodig hebben, geven wij u een indicatie, op welke termijn wij uitsluitel kunnen geven.
- Wij registreren iedere klacht voor een periode van 3 jaar.
- Indien we er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot onafhankelijke derde (verwijzing naar art. 14 algemene leveringsvoorwaarden trainingen, cursussen en congressen LKC | Open inschrijvingen I).

### VI. Annulering, vervanging en uitsluiting

#### Artikel 7- Annulering door de wederpartij

De wederpartij heeft het recht om tot vier weken voor aanvang van een opleiding kosteloos schriftelijk of per e-mail te annuleren.

Indien de wederpartij binnen vier weken voor aanvang van een opleiding annuleert, is de wederpartij het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding verschuldigd. Ingeval een wederpartij een opleiding tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, is de wederpartij het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding verschuldigd.

### Artikel 8 - Vervanging

De wederpartij kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, indien de vervanging aan LKC wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van een opleiding.

### Artikel 9 - Annulering door LKC

LKC heeft het recht zonder opgave van redenen een opleiding te annuleren. De wederpartij is dan geen bedrag voor deelname aan de opleiding verschuldigd.

LKC is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een opleiding te wijzigen. Het staat LKC te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een opleiding te wijzigen en de trainers en het (werk)materiaal te vervangen, zonder dat de wederpartij daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. LKC zal de wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld. In dit geval heeft de wederpartij het recht heeft om binnen twee weken na de in dit artikel genoemde kennisgeving, doch voor aanvang van de opleiding schriftelijk of per e-mail te annuleren.

### Artikel 10 - Uitsluiting

LKC heeft het recht, onder opgave van redenen, de wederpartij voor aanvang van een opleiding van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de wederpartij geen factuur van LKC ontvangt.

### VII. Aansprakelijkheid

#### Artikel 11 - Aansprakelijkheid

LKC is aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen voor zover die in redelijkheid aan LKC kunnen worden toegerekend en het gevolg zijn van het niet in acht nemen door LKC van de zorgvuldigheid en deskundigheid die van haar in die omstandigheden mocht worden verwacht. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag verschuldigd voor deelname aan de opleiding.

## VIII. Auteursrecht

### Artikel 12 - Auteursrecht

Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door of namens LKC georganiseerde opleiding en ontwikkeld (werk)materiaal berusten uitsluitend bij LKC. Alle van of namens LKC in het kader van een opleiding verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de wederpartij of zijn organisatie. Het is de wederpartij niet toegestaan de verkregen informatie hierbuiten op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verspreiden of openbaar te maken. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

## IX. Geheimhouding

### Artikel 13 Geheimhouding

Partijen zullen vertrouwelijke gegevens de andere partij betreffende, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennis nemen, noch geheel, noch ten dele aan derden bekend maken, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Zij zullen bedoelde vertrouwelijke gegevens slechts aan hun personeelsleden bekend maken voor zover dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Tenslotte zullen zij adequate maatregelen treffen teneinde te voorkomen, dat de hiervoor bedoelde gegevens op andere wijze in handen van derden geraken. Onder vertrouwelijke gegevens als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:

- informatie betreffende interne bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van de andere partij;
- informatie betreffende de cliënten van de andere partij;
- informatie betreffende (de werking van) computer hard- en software en bestanden welke bij de andere partij in gebruik zijn.

Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken. Voorts zal LKC de wederpartij zonder diens schriftelijke toestemming niet als referentie gebruiken.

De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde

informatie aan een derde te verstrekken.

## X. Overige

### Artikel 14

Op alle overeenkomsten met LKC is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze leveringsvoorwaarden zullen – met uitzondering van de geschillen die tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren – in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Maastricht.